

**UCHWAŁA NR XVI/179/2021
RADY GMINY NURZEC-STACJA**

z dnia 29 czerwca 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Nurcu-Stacji.**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713, 1378, z 2021 r., poz. 1038) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735) Rada Gminy Nurzec-Stacja uchwała, co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać za bezzasadną skargę z dnia 7 maja 2021 r. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nurcu-Stacji, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Nurzec-Stacja, zobowiązując Przewodniczącego do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Zenon Podbielski

UZASADNIENIE

Dnia 07.05.2021 r. została złożona skarga na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nurcu-Stacji.

W dniu 23 czerwca 2021 r. przedmiotowa skarga została przedstawiona na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Nurzec-Stacja. Członkowie komisji zapoznali się z treścią skargi oraz informacjami przedstawionymi przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nurcu-Stacji.

W toku swoich działań Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Nurzec-Stacja ustaliła następujący stan faktyczny.

Skarżący zarzucił Kierownikowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej naruszenie zasady uczciwej konkurencji i przepisów prawa poprzez wykorzystanie skrzynki pocztowej: gops_nurzec_stacja@op.pl na domenie internetowej należącej do podmiotu komercyjnego, bez zawierania pisemnej umowy w tym zakresie. Skarżący w piśmie poinformował, że jeśli uda się wyjaśnić skargę w procedurze samo naprawy stanu faktycznego skarga zostanie wycofana.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśniła, że konto pocztowe zostało założone dawno i z powodów organizacyjnych nie zmieniono go. Po zwróceniu uwagi, że jest to stan nieprawidłowy i zgodnie z § 20 ust. 2 pkt 9 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.2017.2247) będzie wykorzystywane jedynie konto pocztowe: gops@nurzec-stacja.eu. Na stronie bip.gops.ug.nurzec.wrotapodlasia.pl zmieniono informacje na temat e-maila na jaki interesanci mogą się zwracać i przysyłać informacje do ośrodka. Konto gops@nurzec-stacja.eu zostało założone na serwerze należącym do Spółki nazwa.pl, z którą Urząd Gminy w Nurcu-Stacji ma podpisaną umowę na świadczenie usług, co gwarantuje odpowiedni poziom bezpieczeństwa informacji oraz ich zabezpieczenie w sposób uniemożliwiający ujawnienie osobom nieuprawnionym. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej pismem z dnia 1 czerwca 2021 r. poinformowała Skarżącego o zmianie konta e-mail. Pismo skierowała również do Rady Gminy Nurzec-Stacja oraz Wójta Gminy Nurzec-Stacja. Skarżący mimo zmiany skrzynki pocztowej nie wycofał skargi. W związku z tym skarga została skierowana do rozpatrzenia przez Radę Gminy w Nurcu-Stacji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z dokumentacją sprawy oraz przedstawionymi wyjaśnieniami rozpatrzyła skargę Skarżącego uznając ją za niezasadną, wskazując w szczególności, że stan faktyczny został naprawiony. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej założyła konto e-mail na serwerze należącym do Spółki nazwa.pl co gwarantuje bezpieczeństwo i spełnione kryteria. Mając powyższe na uwadze zachodzą wystarczające przesłanki, aby uznać skargę w pełni za bezzasadną.

Przedmiotowa skarga została rozpatrzona na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r.

o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713, 1378, z 2021 r., poz. 1038) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.